

L'engagement DE LA DIRECTION

Sterela s'inscrit comme une entreprise «partenaire» reconnue pour sa transparence, ses compétences et la pertinence de son offre.

Engagement
QUALITÉ



Je demande à chacun de s'impliquer dans cette démarche et m'engage à intégrer au quotidien ces préceptes dans nos actions et notre pilotage.

Je m'engage également à faire un suivi régulier des indicateurs et des plans de progrès correspondants.

Christophe Le Flohic
Directeur Général de STERELA

Afin de se doter d'avantages compétitifs, Sterela s'appuie sur 4 piliers :

- Une équipe, une organisation
- Des principes de fonctionnement
- Une stratégie d'entreprise
- Des valeurs :
 - *L'esprit d'innovation s'appuyant sur la maîtrise technologique*
 - *L'esprit d'équipe,*
 - *La satisfaction du client au travers de produits et des services qui lui sont apportés.*

Dans cet esprit, le système de management de la qualité mis en place par Sterela est un vecteur important de son organisation et de son développement. Le projet d'entreprise et sa REUSSITE repose ainsi sur une culture commune se traduisant par :

- Une implication et une réactivité de chaque collaborateur dans le respect des engagements pris.

- La disponibilité, le respect et l'humilité dans toutes les relations humaines, internes et externes, à Sterela.
- Une efficacité basée sur l'agilité économique, la compétitivité des offres, le développement d'alliances industrielles et commerciales.
- Une orientation client partagée permettant d'offrir, au-delà des produits et des services, une prestation globale à forte valeur ajoutée.
- La créativité, la curiosité et l'esprit d'initiative comme moteurs de notre évolution et de notre adaptabilité.
- La persévérance et le dynamisme dans la recherche de solutions en gage de notre réussite.



sterela
ADVANCED SOLUTION MAKER

www.sterela.fr